Wrocław, 05.12.2019r.

***Pytania i odpowiedzi do postępowania w formie zapytania ofertowego poniżej 30 tys. Euro pn.:***

**„Dostawa, instalacja  i wdrożenie rejestratorów elektronicznej rejestracji czasu pracy wraz z oprogramowaniem z możliwością rozbudowy o system kontroli dostępu w siedzibie Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa we Wrocławiu oraz w Oddziałach Terenowych Legnica, Lubin i Głogów” .**

***Pytanie nr 1:***

 Czy sieci RCKiK Wrocław, Legnica, Lubin i Głogów są połączone siecią RCKiK lub inną np poprzez internet. Jest to istotne w zakresie oferty na oprogramowanie na serwer tzn. czy ma być jedno czy też w każdym z obiektów. Jest to również istotne w zakresie tego czy ma być jeden czytnik administratora systemu /wczytywanie nowych kart, dezaktywacja itp /

Czy zgodnie z zapisem SIWZ rozdz.V pkt 2 należy rozumieć że serwer będzie we Wrocławiu a na nim będzie stworzona domena na 4 stanowiska komputerowe do obsługi lokalnej w wymienionych lokalizacjach?

***Odpowiedź na pytanie nr 1:***

- RCKiK we Wrocławiu i Terenowe Oddziały Legnica, Lubin i Głogów  są w jednej sieci, połączone przy pomocy sprzętowego VPN. W efekcie terenowe oddziały są dostępne w sieci tak jak w typowej sieci lokalnej (LAN). Zamawiający wymaga 1 czytnika administratora mieszczącego się we Wrocławiu.

- SIWZ rozdz. V pkt 2  - Zamawiający potwierdza, że należy rozumieć w taki sposób, że serwer będzie we Wrocławiu z możliwością obsługi systemu we wszystkich wskazanych lokalizacjach.

***Pytanie nr 2:***

Czy karty zbliżeniowe mają być czyste /białe czy z nadrukiem np logo + nazwa

***Odpowiedź na pytanie nr 2:***

Zamawiający potwierdza, ze karty zbliżeniowe mają być jednokolorowe bez nadruku.

Zamawiający preferuje kolor biały.

***Pytanie nr 3:***

W tabeli  nr 1 Formularza ofertowego barak jest pozycji na : oprogramowanie, zasilanie z podtrzymaniem UPS, czytnik administratora , materiały instalacyjne , robocizna /montaż, uruchomienie / itp.

***Odpowiedź na pytanie nr 3:***

Zamawiający w załączniku nr 1 - formularz ofertowy pkt 3 Tabela nr 1 wskazał wynagrodzenie, które ma stanowić całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu zamówienia podstawowego obejmujące również zasilanie z podtrzymaniem UPS, czytnik administratora, materiały instalacyjne, robocizna /montaż, uruchomienie /inne niezbędne materiały o ile są niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.

***Pytanie nr 4:***

 W tabeli nr 2 Prawo opcji brak jest szeregu istotnych informacji niezbędnych do właściwej wyceny potrzeb jak np:

    - Kontrola dostępu ma być jednostronna czy dwustronna,

    - jaki rodzaj drzwi jest w przewidywanym  pod KD pomieszczeniu

    - czy Zamawiający ma sugestie co do zastosowania elementu trzymającego /elektrozaczep, zwora elm. / /wynikać to będzie m.in. z rodzaju drzwi

    - czy drzwi przewidziane do KD są objęte gwarancją firmy instalująca je

    - w jakiej infrastrukturze ma być poprowadzone okablowanie sieciowe dla danego przejścia

***Odpowiedź na pytanie nr 4:***

- Zamawiający wymaga jednostronnej Kontroli Dostępu do pomieszczeń.

- dla porównania ofert należy przyjąć ,że do pomieszczeń z Kontrolą Dostepu ( KD) drzwi będą: wewnętrzne, standardowe, płytowe, Zamawiający umożliwi obejrzenie drzwi na wniosek zainteresowanego w sprawie udziału w Wizji Lokalnej.

- Zamawiający wymaga zastosowania zwory elektromagnetycznej.

- Zamawiający informuje, że drzwi przewidziane do KD nie są objęte gwarancją.

- Zamawiający pisząc o wykorzystaniu własnej infrastruktury ma na myśli w miarę możliwości wykorzystanie np. sieci lokalnej do podłączenia rejestratorów z serwerem RCP ale bez ingerencji w tą sieć. Jeżeli okażę się, że nie ma możliwości technicznych do wykorzystania infrastruktury Zamawiającego w pełnym zakresie , Zamawiający uzupełni niezbędny odcinek.

 ***Pytanie nr 5:***

Dla potrzeb rzetelnej oferty w zakresie oferty dla ,,Prawa opcji,,mogły by być na załączonych do SIWZ rysunkach zaznaczone drzwi przewidywane do KD oraz miejsce gdzie można się wpiąć w sieć

        W formularzu ofertowym jest wymieniona liczba 12 przejść więc w jakimś zakresie był rozpatrywany aspekt które będą objęte KD

***Odpowiedź na pytanie nr 5:***

Zamawiający informuję, że podczas Wizji Lokalnej Wykonawcy będą mieli możliwość wglądu do pomieszczeń, w których ma być założony system Kontroli Dostępu oraz miejsce gdzie można wpiąć się w sieć.

 ***Pytanie nr 6:***

pkt. III A 3

System współpracuje z systemem Kadro-Płacowym Zamawiającego - nie określono jaki system Kadrowo-Płacowy posiada Zamawiający

***Odpowiedź na pytanie nr 6:***

Zamawiający informuje, że celem ww. wymagania jest umożliwienie dopasowania systemu do każdego systemu Kadrowo-Płacowego, to znaczy, że zaoferowany RCP musi mieć możliwość eksportu danych do ogólnodostępnych formatów np. xml (excel). Obecny system Kadrowo-Płacowy to Smolna.

 ***Pytanie nr 7:***

pkt III A 10

Czym różnię się wyjście normalne z pracy od wyjścia prywatnego ? (takie rozróżnienie nie funkcjonuje w kodeksie pracy)

***Odpowiedź na pytanie nr 7:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.

Zamawiający wymaga aby system miał możliwość prowadzenia rejestracji różnych wyjść z pracy.

 ***Pytanie nr 8:***

pkt III B 13

wyklucza pkt 12 (który z tych punktów jest obowiązujący?). Rozwiązanie jednoczytnikowe opisane w wymaganiu w przypadku braku jednego odbicia (błąd człowieka zaburza całą logike następstwa rejestrowanych zdarzeń

***Odpowiedź na pytanie nr 8:***

Zamawiający informuje, że rozwiązanie jedno-czytnikowe oznacza konieczność posiadania jednego urządzenia przyjmującego wszystkie  zdarzenia w systemie, tzn. nie ma czytnika „wejście” i czytnika „wyjście”. W przypadku braku działania pracownika związanego z wyjściem, pracownik Działu obsługującego system RCP musi mieć możliwość ręcznego wskazania daty i godziny jego wyjścia, którego pracownik nie dokonał.

 ***Pytanie nr 9:***

pkt III B 17

to wymaganie jest sprzeczne z przepisami RODO

***Odpowiedź na pytanie nr 9:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ. Rozporządzenie o ochronie danych osobowych nie zabrania wyświetlania nazwiska pracownika, który skorzystał z czytnika.

 ***Pytanie nr 10:***

pkt III B 23

bardzo szczegółowe wymaganie - jeżeli urządzenie nie posiada pamięci RAM (to stare rozwiązanie - obecnie od wielu lat stosuje się pamięci nieulotne typu Flash).

***Odpowiedź na pytanie nr 10:***

Zamawiający w rozdziale III B pkt. 23 wymaga aby urządzenie przechowywało dane minimum do 120 h po zaniku napięcia zasilania. W Związku z odpowiedzią na pytanie nr 19 Zamawiający dopuszcza również możliwość aby urządzenie przechowywało dane minimum do 24 h po zaniku napięcia zasilania.

Zamawiający dopuszcza również innego rodzaju pamięci tylko pod warunkiem spełnienia w/w wymagania.

***Pytanie nr 11:***

Poza tym wymagania na rejestrator wskazują wyraźnie na produkt konkurencji, dlatego nie weźmiemy udziału w postępowaniu.

***Odpowiedź na pytanie nr 11:***

Zamawiający informuje, że opis przedmiotu zamówienia został starannie zweryfikowany przez Zamawiającego pod kątem zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapraszamy do wzięcia udziału w postępowaniu

***Pytanie nr 12:***

1. Czytając wymogi SIWZ należy stwierdzić, że wzorowali się państwo na jakimś starym rozwiązaniu ponieważ niektóre wymogi są nieadekwatne do obecnie obowiązujących standartów  oraz przepisów RODO

- zapisy pkt III B 13 są sprzeczne z zapisem pkt 12 który jest obowiązujący?

***Odpowiedź na pytanie nr 12:***

- Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ,

-Zamawiający informuje, że rozwiązanie jedno-czytnikowe oznacza konieczność posiadania jednego urządzenia przyjmującego wszystkie  zdarzenia w systemie, tzn. nie ma czytnika „wejście” i czytnika „wyjście”. W przypadku braku działania pracownika związanego z wyjściem, pracownik Działu obsługującego system RCP musi mieć możliwość ręcznego wskazania daty i godziny jego wyjścia, którego pracownik nie dokonał.

***Pytanie nr 13***

-  zapis pkt III B 23 dotyczący pamięci RAM wskazuje na archaiczne rozwiązanie ponieważ  od kilku lat stosuje się pamięci nieulotne typu Flash - czy ten wymóg jest obowiązujący?

***Odpowiedź na pytanie nr 13:***

Zamawiający w rozdziale III B pkt. 23 wymaga aby urządzenie przechowywało dane minimum do 120 h po zaniku napięcia zasilania. W Związku z odpowiedzią na pytanie nr 19 Zamawiający dopuszcza również możliwość aby urządzenie przechowywało dane minimum do 24 h po zaniku napięcia zasilania.

Zamawiający dopuszcza również innego rodzaju pamięci tylko pod warunkiem spełnienia w/w wymagania.

***Pytanie nr 14:***

-  na bazie KP nie można  ustalić  co to jest ,,wyjście prywatne,, proszę o wyjaśnienie?

***Odpowiedź na pytanie nr 14:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ pkt III A ppkt 10.

***Pytanie nr 15***

- zapis /wymaganie pkt III B 17 jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami RODO - jaka jest w tym zakresie państwa decyzja?

***Odpowiedź na pytanie 15:***

Zamawiający podtrzymuje zapisy do SIWZ.

***Pytanie nr 16:***

To tylko niektóre niejasności które wynikają z faktu, że autor Wymagań technicznych i organizacyjnych oparł się na jakimś ,,starym,, rozwiązaniu:

***Odpowiedź na pytanie nr 16:***

Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia został opisany zgodnie z potrzebami Zamawiającego określonymi w specyfikacji przez Zamawiającego.

***Pytanie nr 17:***

W jakim zakresie system rejestracji czasu pracy ma współpracować z systemem Kadrowo-Płacowym i jaki to system?

***Odpowiedź na pytanie nr 17:***

Zamawiający informuje, że celem ww. wymagania jest umożliwienie dopasowania systemu do każdego systemu Kadrowo-Płacowego, to znaczy, że zaoferowany RCP musi mieć możliwość eksportu danych do ogólnodostępnych formatów np. xml (excel). Obecny system Kadrowo-Płacowy to Smolna.

***Pytanie nr 18:***

Zamawiający w części III B wymaga aby czytniki RCP posiadały klawisze funkcyjne i jednocześnie żeby rejestracja rozpoczęcie i zakończenia pracy odbywała się poprzez zbliżenie karyt do różnych oznaczonych miejsc na czytniku bez konieczności przyciskania przycisku. Zapisy te kłócą się ze sobą. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie w postaci czytnika z klawiszami funkcyjnymi do zmiany trybu rejestracji z jednoczesną funkcją automatycznej zmiany trybu wg ustalonego harmonogramu godzinowego, co powodowało by możliwość rejestracji bez wybierania trybu i przyciskania przycisku?

***Odpowiedź na pytanie nr 18:***

Zamawiający wymaga, aby system działał co do zasady automatycznie, czyli rejestrował rozpoczęcie i zakończenie pracy. Po każdym wejściu system powinien rejestrować wyjście i odwrotnie. Natomiast, Zamawiający wymaga, aby system posiadał klawisze funkcyjne, które pracownik będzie musiał nacisnąć w przypadku wyjścia z pracy „nietypowego”, czyli np. wyjście prywatne bądź wyjście służbowe.

***Pytanie nr 19:***

Proszę o wyjaśnienie potrzeby zastosowania podtrzymania pracy systemu po zaniku zasilania sieciowego min 120 h. Czy rzeczywiście u Zamawiającego występują pięciodniowe przerwy w dostawie prądu? Standardem rynkowym jest podtrzymanie do maks. 24h. Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

***Odpowiedź na pytanie nr 19:***

Zamawiający dopuszcza możliwość aby urządzenie przechowywało dane minimum do 24 h po zaniku napięcia zasilania.

**W/w zmiany, określone powyżej, obowiązują stosownie w całej SIWZ wraz z załącznikami nr 22/Z/2019**