**Pytanie 1:**

Pragnę zwrócić uwagę na zapis w umowie , dotyczy paragrafu 4 pkt.5 z chwilą wpisania w umowie zapisu o czasie reakcji 1 dzień roboczy :wówczas należy naliczyć zamawiającemu koszty gotowości firmy do reakcji na awarie , ponieważ firma musi zabezpieczyć ludzi oraz sprzęt , który będzie tylko do dyspozycji waszej firmy.

Naprawa urządzenia w terminie 3 dni roboczych jest nie realna ponieważ firmy dystrybucyjne zapewniają części zamienne w terminie 14 dni roboczych.

W przypadku naprawy w terminie 3 dni roboczych musiałbym zakupić taką samą ilość urządzeń jaka jest zamontowana i była by ona na magazynie tylko do dyspozycji w razie awarii, a to bardzo duży koszt zamrożony na 3 lata.

Koszt takiej inwestycji jest wówczas bardzo wysoki i nie opłacalny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia paragraf 4 pkt 5 umowy i punkt V.3. na następujący:

Wykonawca zobowiązuje się, że czas reakcji serwisu, rozumiany jako konieczność dojazdu do Zamawiającego, wynosi maksymalnie 3 dni robocze od telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia awarii czy usterki, przy czym czas przyjazdu, ustalenia usterek lub uszkodzeń oraz naprawy urządzenia nie może być dłuższy niż 17 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Zgłaszanie awarii bądź usterek może następować od pon. do pt., w godzinach 8-17.